

## Condições Comerciais

A aceitação tácita destas condições de venda prevalece sobre as condições do comprador, mesmo que eventualmente registadas nas suas encomendas.

### Aceitação de Encomendas

1. Os produtos fabricados e comercializados pela Sicrosal – Artigos Promocionais, Lda., adiante Sicrosal, destinam-se a fins publicitários e/ou promocionais e não são para venda ao consumidor e/ou usuário, ficando a Sicrosal isenta de qualquer responsabilidade e /ou sanção em que possa incorrer no caso de a dita mercadoria se destinar, por terceiros, a utilizações distintas das referidas neste ponto.
2. A Sicrosal reserva-se no direito de debitar ao cliente encomendas de amostras bem como os portes de envio das referidas amostras.
3. Todas as encomendas deverão ser confirmadas por escrito via email.
4. Os preços a praticar não incluem IVA e são os constantes das nossas tabelas de preços, salvo erro tipográfico ou indicação expressa por escrito em contrário através de email ou carta. São estabelecidos a partir da conjuntura económica e poderão sofrer alterações em função da evolução dos custos com matérias-primas, mão-de-obra, etc.

### Satisfação de Encomendas

1. Não procedemos a provas nem ensaios, exceto por pedido expresso do cliente. Estes apenas serão efetuados após aceitação e liquidação dos encargos inerentes por parte do cliente. As diferenças de execução que forem inevitáveis no fabrico não podem dar origem à recusa da mercadoria, nem à pretensão da redução do seu preço.
2. As propostas de orçamento apresentadas pela Sicrosal têm a validade de 15 dias consecutivos, e não constituem obrigação de fornecimento em qualquer situação até à aceitação e adjudicação da encomenda. Se após este prazo se verificarem subidas/descidas significativas de custos no valor das matérias primas, cotações de moeda, etc. os valores apresentados poderão ser alterados.
3. Os artigos fabricados e/ou comercializados pela Sicrosal podem ser objeto de ligeiras alterações de forma ou cor face aos apresentados nos nossos catálogos e/ou na nossa proposta ao cliente, sem aviso prévio.
4. De forma geral, o embalamento dos produtos é o definido no nosso catálogo, no entanto este poderá sofrer alterações sem aviso prévio. Pedidos de embalamentos especiais têm de ser solicitados por escrito e podem estar sujeitos a custos adicionais.
5. Sempre que uma encomenda seja de artigos que não disponham de stock regular (artigos que sejam fabricados/personalizados propositadamente para satisfação daquela encomenda), a Sicrosal reserva-se no direito de fornecer e faturar a mercadoria com uma tolerância de  $\pm 5\%$  na quantidade, valor de tolerância considerado habitual dentro do ramo em questão. O embalamento será o acordado com o cliente aquando da orçamentação, caso contrário assume-se o embalamento standard definido.
6. A Sicrosal reserva-se no direito de não satisfação imediata de encomendas por motivos de incumprimento por parte do cliente.
7. Os prazos de entrega são estimativos e podem sofrer alterações por motivos de força maior independentes da vontade da empresa. Excluem a fiscalização no alfandegamento e desalfandegamento, intempéries, etc.
8. As entregas são efetuadas sem compromisso de prazo de entrega, sempre que o transporte de mercadorias for assegurado por entidades terceiras. Neste caso, a Sicrosal não se responsabilizará pelo atempado despacho a partir do seu armazém ou correta entrega da mercadoria. Não obstante do indicado neste ponto, a Sicrosal fará sempre todos os possíveis para solucionar eventuais problemas que advenham do transporte de mercadoria.
9. As mercadorias transitam por conta e risco do comprador, quer o envio da mesma seja em regime de portes pagos ou em regime de portes devidos. Os custos de transporte estimados são meramente indicativos e podem sofrer alterações. Os custos de transporte das mercadorias para as instalações do cliente são suportados pela Sicrosal sempre que a encomenda apresente um valor líquido de IVA superior a 250€, salvo orçamentos específicos com indicação em contrário.

## **Personalização de Produtos**

1. A Sicrosal não garante que a personalização com recurso a cores Pantone iguale exatamente as referências de Pantone, especialmente quando a mesma é feita sobre objetos/superfícies de cor que não o branco.
2. O logótipo ou imagem a imprimir nos produtos deverá ser entregue em formato digital vetorial, editável através dos programas informáticos Corel Draw 14 (.cdr) ou Adobe Illustrator (.ai). Caso contrário, serão debitados ao cliente os trabalhos de digitalização e preparação do logótipo/imagem.
3. Os produtos personalizados podem sofrer alterações de embalagem e acondicionamento em relação aos produtos que não são personalizados, sem aviso prévio. Pedidos de embalamentos especiais têm de ser solicitados por escrito e podem estar sujeitos a custos adicionais.

## **Condições de Pagamento**

1. Os clientes poderão ter direito a linha de crédito mediante estudo financeiro prévio e aprovação por parte da Sicrosal.
2. Os pagamentos são efetuados nas modalidades de pagamento antecipado ou contra entrega de mercadoria ou, no caso de aprovação de linha de crédito, até à data de vencimento das respetivas faturas. As mercadorias deverão ser pagas à Sicrosal em conformidade com os prazos estabelecidos para cada cliente. Os débitos cuja liquidação venha a exceder o prazo de pagamento ficam sujeitos a juros de mora. No caso de existirem despesas devido a atrasos de pagamento (juros, protestos, etc.) estas serão debitadas ao cliente.
3. Todos os atrasos na liquidação de faturas levam à suspensão das encomendas em curso. No caso de ocorrência de atrasos frequentes na liquidação de faturas até às respetivas datas de vencimento (três ou mais atrasos por ano) as condições de pagamento do cliente passam automaticamente para pagamento antecipado ou pagamento contra entrega de mercadoria.
4. A Sicrosal reserva-se no direito de exigir o pagamento antecipado de encomendas cujas mercadorias sejam objeto de personalização.
5. Todos os débitos à Sicrosal deverão ser pagos diretamente à sua sede.
6. A Sicrosal reserva-se no direito de cancelar os fornecimentos a qualquer momento, desde que não tenham sido respeitadas estas normas.
7. Em caso de litígio, o foro competente será o escolhido pela Sicrosal.

## **Reclamações e Devoluções**

1. Não se aceitará qualquer reclamação ou devolução de produtos que tenham sido manipulados e/ou personalizados por outra entidade que não a Sicrosal. Constitui uma obrigação do cliente inspecionar a mercadoria recebida, independentemente do local de entrega, antes de proceder à sua manipulação e/ou personalização.
2. Só se aceitam reclamações por pedidos incompletos - com desvio superior a 2% face à quantidade faturada - ou errados ou de produtos defeituosos.
3. No caso de pedidos incompletos, a Sicrosal poderá repor a carga em falta utilizando o mesmo tipo de transporte da encomenda original, não sendo obrigada em qualquer situação a suportar os custos de envios Expresso.
4. As reclamações relativas a danos no transporte são aceites somente quando estes estejam documentados na guia de entrega da transportadora, sendo da responsabilidade do cliente efetuar o controlo da carga aquando da sua receção.
5. Não são aceites reclamações de produtos personalizados devido a atrasos no seu fornecimento, salvo se o desvio for superior a 48h face ao prazo acordado com o cliente no momento da aprovação da maquete.
6. Eventuais reclamações deverão ser feitas por escrito nos 15 dias consecutivos seguintes após a receção da encomenda. Passado este prazo considera-se a encomenda aceite para todos os seus efeitos.
7. Em caso de reclamação relativa à mercadoria por nós entregue, está convencionado que dispomos de 10 dias após receção da reclamação do nosso cliente para eventualmente proceder à verificação do material e aos exames necessários.
8. Nenhuma devolução será aceite sem o prévio consentimento por escrito da Sicrosal.
9. Não se aceitam devoluções de artigos que não disponham de stock regular (artigos que sejam fabricados/personalizados propositadamente para satisfação daquela encomenda)
10. No caso de aceitação da devolução, apenas emitiremos nota de crédito se a mercadoria nos for devolvida em bom estado, sem ter sido utilizada e devidamente embalada na sua embalagem/saco original.
11. A devolução parcial das mercadorias acarretará a revisão dos preços praticados aquando da encomenda, em função das quantidades efetivamente adquiridas pelo cliente.
12. No caso de devolução de mercadorias, serão cobrados ao cliente os custos de envio e de devolução da carga, para além de um valor associado à manipulação da carga (5€ por cada caixa devolvida, até ao limite máximo de 100€ por devolução).
13. A recolha da mercadoria reclamada ou a ser devolvida tem de ser feita nas precisas condições em que decorreu a entrega, quer no que respeita ao seu acondicionamento quer do que se refere ao local da recolha.